

Suministros Asatim, S.L., como organización dedicada a la fabricación de sistemas de aditamentos protésicos sobre implantes dentales y componentes, se compromete a cumplir la política de la calidad desarrollada en este apartado, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora de su Sistema de Gestión, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de nuestros productos y servicios.

Este compromiso se concreta en esta “Política de Calidad” fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente
 - Un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la Directiva CE, de la norma UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 13485 que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
 - Implantar las normativas necesarias de aplicación, actualizando nuestros procesos, procedimientos e instrucciones.
 - Realizar auditorías periódicas, que evidencian su correcta adecuación.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas
 - Mantener una actitud de confianza y cooperación con las administraciones sanitarias, siendo escrupulosos respecto a las obligaciones legales y normativas, con la intención de participar y contribuir a la mejora de la sociedad de la que formamos parte.
 - Vincular un compromiso con el entorno social cercano, creando vínculos estrechos entre la empresa y la comunidad.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
 - Cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desarrollo de nuestros productos sanitarios.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos de calidad establecidos.
 - Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados a tal efecto, de modo que se asegure la mejora continua.

▪ Satisfacción de los pacientes de nuestros clientes

- Entender de manera continuada cuales son las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar el grado de satisfacción de sus pacientes.
- Colaborar con los clientes en caso de posibles reclamaciones, derivadas del producto o del servicio.
- Concienciar a nuestro personal, sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, aportando las mejoras que logren el bienestar de los pacientes.

▪ Relación con los proveedores y/o subcontratistas

- Realizar una selección de nuestros proveedores y subcontratistas, para poder ofrecer las mejores materias primas y productos terminados.

▪ Participación del personal

- Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mediante la aplicación de planes de formación y cualificación.
- Motivar la detección de oportunidades de mejora, que eviten la aparición de desviaciones.

▪ Conservación del medioambiente y su entorno

- Cumplir con la normativa en materia medioambiental.
- Sensibilizar, formar y concienciar al personal por el respeto hacia al medioambiente.
- Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.

La Dirección de **Suministros Asatim, S.L.** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política de calidad, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Director-Gerente, Septiembre 2017